CARTA DELLA RESPONSABILITÀ PER I DATI PERSONALI



DATI DICHIARATI

DATI GENERATI DALLA MIA ATTIVITÀ DI BANKING

LA MIA IDENTITÀ

- · Cognome, nome
- · Data e luogo di nascita
- · Copia dei documenti d'identificazione

I MIEI CONTATTI

- · Indirizzo
- · E-mail
- · Numero di telefono
- Documento comprovante l'indirizzo

Ho l'OBBLIGO di fornire queste informazioni, perché la banca deve conoscermi e sapere come contattarmi. Dovrò AGGIORNARE queste informazioni con regolarità.

LE MIE INFORMAZIONI FINANZIARIE

- · Status professionale
- · Redditi, asset

Ad esempio, per definire un'offerta di prestito personalizzata.

IL MIO STATO CIVILE

· Coniuge, figli

I MIEI PROGETTI

· Comprare casa o ristrutturarla

€

Per inviarmi offerte personalizzate se acconsento a fornire queste informazioni.

LA MIA IDENTITÀ DIGITALE

- · Numero del cliente
- · Login e <u>Password</u> 📵

A scopo identificativo. **BNL** non conosce

la mia password

LA MIA ATTIVITÀ DI BANKING

- · Numero della carta
- Codice PIN della carta di credito 📵
- · Spese (importo, data, negozio)
- · Bonifici bancari (inviati, ricevuti, beneficiari)
- · Addebiti automatici, prodotti bancari

Per propormi offerte personalizzate se lo desidero, identificare le mie esigenze, ma anche contrastare le frodi e tutelarmi

LA MIA ATTIVITÀ SUI SITI WEB E SULLE APP DELLA BANCA

· Cookies, indirizzo IP

@

· Click, geolocalizzazione

Per garantire la sicurezza delle mie operazioni e aiutare BNL a ottimizzare le sue piattaforme, i suoi prodotti e i suoi servizi



È la legge



Dati di cui io solo sono a conoscenza



BNL non utilizza alcune informazioni che mi riguardano La mia origine etnica, le mie opinioni politiche, le mie convinzioni

religiose, i miei punti di vista filosofici, la mia appartenenza sindacale, il mio orientamento sessuale

PRINCIPI E VALORI DI BNL

RELATIVAMENTE AI MIEI DATI PERSONALI



SICUREZZA

BNL garantisce la sicurezza dei miei dati nello stesso modo in cui garantisce la sicurezza dei miei conti bancari



TRASPARENZA

BNL è trasparente riguardo ai miei dati personali e al loro utilizzo: raccolta, archiviazione, elaborazione...



EFFICACIA

BNL agevolerà la consultazione e la rettifica dei miei dati personali*

AZIONI CONCRETE

BNL lavora in collaborazione con le autorità europee di regolamentazione dei dati

BNL ascolta regolarmente la voce dei suoi clienti mediante panel di rappresentanza, per essere il più vicino possibile alle mie esigenze e aspettative

BNL mi fornirà l'accesso a un'area dedicata per gestire i miei dati*

* Disponibili da maggio 2018

